

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a <https://mokkashop.hu> oldalon keresztül történő szerződéskötéshez

Hatályban: 2025. augusztus 23-tól visszavonásig

1. PREAMBULUM

Üdvözljük a <https://mokkashop.hu> oldalon!

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el ezt a dokumentumot, az úgynevezett Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF-et)!

A megrendelés előfeltétele jelen ÁSZF kifejezett elfogadása.

Ha jelen dokumentummal, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a megrendelés és vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merülne fel, vagy amennyiben egyedi igényével kapcsolatban egyeztetne, úgy arra kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a 2. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén!

Köszönjük!

2. IMPRESSZUM

A Vállalkozás – mint Eladó – adatai:

- Vállalkozás: Westex Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
- Székhely: 7279 Kisgyalán, hrsz. 69/2.
- Cégjegyzékszám: 14-09-304269
- Nyilvántartásba vevő szerv: Kaposvári Törvényszék Cégbírósága
- Adószám: 12509238-2-14
- Bankszámlaszám: OTP 11743002-20206246

Ügyfélfogadás:

- Telefonszám: +36-30-0954417 (hétfőtől péntekig 10:00-tól 17:00-ig)
- Postacím: 7400 Kaposvár, Németh István fasor 25.
- E-mail cím: mokka.kriszti@gmail.com
- Személyes ügyfélfogadás: előzetesen egyeztetett időpontban és helyszínen
- Egyéb kommunikációs csatornák:
 - Messenger chat
 - Instagram üzenet

Tárhelyszolgáltató adatai:

- Tárhelyszolgáltató neve: Unas Online Kft.
- Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- E-mail cím: unas@unas.hu

3. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (továbbiakban: Fgytv.)
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról (továbbiakban: Szjt.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (továbbiakban: Ektv.)
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (Fttv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban: Ptk.)
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (a továbbiakban: Pp.)
- 151/2003. (IX. 22.) az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló (továbbiakban: 151/2003-as Korm.rend.)
- 45/2014 (II.26) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól (továbbiakban: 45/2014-es Korm. rend.)
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól (továbbiakban: NGM rend.)
- 373/2021. (VI. 30.) Korm.rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól (a továbbiakban: 373/2021-es Korm.rend.)
- 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról (10/2024-es IM rendelet)

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Adásvételi szerződés: Az adásvételi szerződés alapján az eladó a dolog tulajdonjogának átruházására, a vevő a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles. A Fgy.tv. fogalommeghatározása szerint – az Fgy.tv. rendelkezései vonatkozásában – a Ptk. szerinti adásvételi szerződés fogalommeghatározásán túl adásvételi szerződésnek tekintendő minden olyan szerződés is, amelynek áruk és szolgáltatások egyaránt tárgyát képezik.

Áru: a termék, az ingatlan és a vagyoni értékű jog, valamint a szolgáltatás.

Eladó: Olyan személy, aki a dolog tulajdonjogának átruházására köteles.

Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás: olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket –, szolgáltatás, ingatlan,

vagyoni értékű jog (a továbbiakban együtt: áru) üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele.

Felek: Eladó és Vevő együttesen.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületi eljárásban fogyasztó – a fentieken túlmenően – az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Forgalmazó: Az a vállalkozás, amely a terméket közvetlenül a fogyasztó részére forgalmazza.

Gyártó: A terméknek az Európai Gazdasági Térségben letelepedett üzletszerű előállítója, termelője, helyreállítója vagy felújítója, illetve aki a terméken elhelyezett nevével, védjegyével vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel, vagy a gyártónak az Európai Gazdasági Térségben letelepedett meghatalmazott képviselője, ha maga a gyártó nem az Európai Gazdasági Térségben letelepedett; ilyen képviselő hiányában az importáló.

Honlap: olyan eszköz, amely távollévők közötti kommunikációt, a távollévők közötti szerződés megkötését lehetővé teszi.

Információ: bármely, elektronikus úton feldolgozható, tárolható, továbbítható adat, jel, kép tekintet nélkül arra, hogy annak tartalma jogi védelemben részesül -e.

Szerződés: Eladó és Vevő között létrejövő adásvételi szerződés.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vevő: Olyan személy, aki a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

1. ÁSZF HATÁLYA, ELFOGADÁSA

1.1. A Felek között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF, valamint a felületen található, ott közzétett egyéb tájékoztatások határozzák meg. Az ÁSZF maradéktalanul a Vevő és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

1.2. Az ÁSZF tartalmazza a Feleket megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a vásárlási, fizetési feltételeket, valamint a felelősségi szabályokat.

1.3. Vevő megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni és kifejezetten elfogadni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

1.4. Vevő egyidejűleg tudomásul veszi, hogy megrendelése fizetési kötelezettséggel jár.

1.5. Vevő a jelen ÁSZF-ben foglaltakat annak elfogadásával magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2. A SZERZŐDÉS LÉNYEGI JELLEMZŐI

2.1. Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

2.2. Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem kerülnek iktatásra, utólag nem hozzáférhetők.

2.3. A szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül.

3. A MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK KÖRE

3.1. Eladó élelmiszertermékeket, alkohol tartalmú szeszesitalokat, ajándéktárgyakat, nem villamos energiával működtetett kávéfőző termékeket értékesít.

3.2. Az értékesítésre kínált termékek köre változhat.

3.3. A honlapon Eladó feltünteti az egyes termékek lényegi jellemzőit.

3.4. A honlapon megjelenített termékek a webshopon keresztül – az egyes termékkategóriákra, majd a termékkategóriákon belül a megvásárolni kívánt termékekre kattintva - vásárolhatók meg.

3.5. A honlapon – azon belül a termékek adatlapján - Eladó feltünteti az egyes termékek megnevezését, továbbá azok lényegi jellemzőit, így különösen azok fogyasztói forgalomban fizetendő árát, egységárát, az összetevőkre, illetve az alapanyagra, a használatra és a méretre, mennyiségre vonatkozó információkat.

3.6. A honlapon szereplő fotók, képek jellemzően a valóságot tükrözik, esetenként illusztrációs célt szolgálnak.

3.7. A fotókon esetlegesen szereplő kiegészítők nem képezik a termék részét, jellemzően dekorációs célt szolgálnak.

3.8. A termékek személyes átvétellel, postán maradó küldeményként, csomagautomatába, csomagpontra, postapontra, illetve házhoz történő szállítással rendelhetők meg.

3.9. A felületen egyértelműen jelölésre kerül, hogy mely termékek rendelhetők, vannak készleten.

3.10. A termékek árai forintban kerülnek feltüntetésre.

3.11. A feltüntetett árak a Vevő által fogyasztói forgalomban fizetendő árak.

3.12. A feltüntetett termékárak tartalmazzák az ÁFA-t és a csomagolási költséget, a szállítási költséget viszont nem.

3.13. Hibás ár esetén a megrendelést a hibás áron nem áll Eladó módjában elfogadni, és nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni.

Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés a Felek között.

Hibás ár esetén Eladó felhívja a Vevő figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést.

Vevő a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a Felek között.

A kereskedelmi gyakorlat megítélése során egy olyan fogyasztó magatartását kell alapul venni, aki ésszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el, figyelembe véve az adott kereskedelmi gyakorlat, illetve áru nyelvi, kulturális és szociális vonatkozásait is. Így egy átlagfogyasztó számára nyilvánvaló kell, hogy legyen, hogy ha például adott árunál 0 Ft-os vagy 1 Ft-os ár szerepel, az hibás. Hasonlóan nyilvánvaló az árfeltüntetési hibás jellege a kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár esetében. (Pl.: az eredeti ár: 1000 Ft, a kedvezmény mértéke: 50 %, ám fizetendő árként 100 Ft szerepel.)

1. AZ ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA – FELELŐSSÉG A MEGADOTT ADATOK VALÓSÁGÁÉRT

1.1. Vevő regisztrációval és regisztráció nélkül is vásárolhat. A regisztráció, illetve regisztráció hiányában a termékek megrendelési folyamata során az alábbi adatokat kell megadni: név, cím, telefonszám, e-mail cím, amennyiben a számlázási és a szállítási adatok eltérnek: szállítási név és cím. Amennyiben Vevő nem magánszemély, az adószámot is fel kell tüntetni. Regisztráció esetén jelszó megadása is szükséges.

1.2. A regisztráció, illetve regisztráció hiányában a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetőség van a megadott adatok módosítására. A böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így a következő oldalra lépés esetén is javíthatók az adatok.

1.3. A regisztrált Vevők a regisztrációt követően adataikat a Profil menüpont alatt módosíthatják. A regisztráció nélkül vásárló Vevőknek a megrendelés elküldését követően az 2. pontban rögzített elérhetőségek valamelyikén van lehetősége jelzéssel élni.

1.4. Kiemelendő, hogy Vevő felelőssége az, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre.

1.5. A megadott adatok alapján kerül sor a számlázásra, a teljesítésre, a termék szállítására.

1.6. Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult a hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét a Vevőre hárítani. Eladó a hibás vagy pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért a felelősségét kizárja.

1.7. A rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége az ajánlat kézbesítésének hiányát eredményezheti, és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

1. A RENDELÉS FOLYAMATA

1.1. A főoldalon, a „Kategóriák” menüpont alatt tekinthetők meg az egyes termékcsoportokra, azon belül az egyes termékekre vonatkozó információk.

1.2. A termékek lényegi jellemzőinek megismerése, valamint a megvásárolni kívánt termékek és azok darabszáma kiválasztása után Vevő a „Kosárba” gombra kattintva adhatja azokat a kosarához anélkül, hogy ezzel vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne. A kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek. Célszerű akkor is a kosárba a helyezni a terméket, ha Vevő nem biztos abban, hogy az adott terméket meg kívánja vásárolni. Ezzel számára egy kattintással áttekinthetővé válik, hogy az adott pillanatban melyek az általa kiválasztott termékek, és azokat egy képernyőn megjelenítve tudja megtekinteni és összehasonlítani. A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig – a "Megrendel" gomb megnyomásáig – szabadon módosítható, a kosárból tetszés szerinti az áruk eltávolíthatók, a kosárba tetszés szerint újabbak helyezhetők, illetve a kívánt termék szám megváltoztatható. A módosítást a rendszer automatikusan jóváhagyja, amennyiben a termékből rendelkezésre áll a Vevő által megvásárolni kívánt mennyiség. Ezt követően a rendszer megjeleníti a megváltoztatott adatoknak megfelelő információkat, ideértve a kosárba tett termékek árát. Amennyiben további termékeket kíván a kosárba helyezni a "Kategóriák" gombra kattintva visszatérhet az előző oldalra és tovább válogathat.

Amennyiben nem kíván további termékeket kiválasztani és kosárba helyezni, úgy a "Megrendelés" gomb lenyomásával folytathatja a megrendelés folyamatát.

Vevői adatok megadása

1.3. A 8.1. pontban meghatározott vevői adatok megadására a „Megrendelés” gombra való kattintást követően kerül sor.

Fizetési módok megadása

1.4. A megrendelt termékek ára az alábbi fizetési módokkal rendezhető:

- készpénzzel vagy bankkártyás fizetéssel az üzletben (csak személyes átvétel esetén)
- előre, online bankkártyás fizetéssel,
- előre, banki átutalással,
- utánvétellel (a futárnál vagy az átvételi ponton, bankkártyával vagy készpénzben fizetve)

Utánvétes fizetés választása esetén a Vevő köteles megfizetni az utánvét díját az alábbiak szerint:

- DPD általi szállítás igénybevétele esetén:
 - o 100.000 Ft vásárlási értékig: 390 Ft
 - o 100.000 Ft vásárlási érték felett az utánvét egyedi árajánlattal vehető igénybe.
- MPL általi szállítás igénybevétele esetén:
 - o 50.000 Ft vásárlási értékig: 390 Ft
 - o 50.000 Ft – 100.000 Ft vásárlási értékig: 650 Ft
 - o 100.000 Ft vásárlási érték felett az utánvét egyedi árajánlattal vehető igénybe.

A termék ára a Vevő és a Vevő által megbízott harmadik személy által is megfizethető.

Amennyiben a termék ára határidőben nem kerül megfizetésre, Eladó fenntartja a jogot a termék átadásának megtagadására.

A fizetési bizonylat – ha a Felek eltérően nem állapodnak meg – online bankkártyás fizetés és átutalás esetén e-mail útján kerül megküldésre, személyes átvétel és utánvét esetén a fizetési bizonylat papír alapon kerül átadásra.

Szállítási módok megadása

1.5. Vevő az alábbi szállítási módok közül választhat:

- személyes átvétel a 7400 Kaposvár, Dombóvári út 3. alatti üzletben (ingyenes)
- postán maradó küldemény:
 - o MPL:
 - § 0-10 kg: 990 Ft
 - § 10-20 kg: 990 Ft
- csomagautomatába történő szállítás
 - o MPL:

§ 0-10 kg: 990 Ft

§ 10-20 kg: 990 Ft

◦ DPD:

§ 0-1 kg: 890 Ft

§ 1-3 kg: 1190 Ft

§ 3-10 kg: 1290 Ft

§ 10-20 kg: 1490 Ft

· csomagpontra, postapontra történő szállítás

◦ MPL:

§ 0-10 kg: 990 Ft

§ 10-20 kg: 990 Ft

· házhozszállítás

◦ MPL:

§ 0-10 kg: 1990 Ft

§ 10-20 kg: 2990 Ft

§ 20-40 kg: 5990 Ft

◦ DPD:

§ 0-1 kg: 1290 Ft

§ 1-3 kg: 1490 Ft

§ 3-10 kg: 1690 Ft

§ 10-20 kg: 2290 Ft

§ 20-31,5 kg: 2990 Ft

Eladó fenntartja a jogot, hogy a szállítás fogantatása érdekében más szolgáltatót vegyen igénybe. Eladó vállalja, hogy az esetlegesen eltérő feltételekről Vevő részére tájékoztatást nyújt.

Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

1.1. Vevőnek bármilyen időpontban lehetősége van arra, hogy felvegye a kapcsolatot az Eladóval.

1.2. Amennyiben Vevő elfogadja az Eladó ajánlatát és megrendeli azt, Eladó legkésőbb a megrendelés beérkezését követő 48 (azaz negyvennyolc) órán belül e-mail útján a megrendelést visszaigazolja, egyidejűleg csatolja – pdf formátumban – jelen ÁSZF-et, az adatkezelési tájékoztatót, és felhívja a figyelmet arra, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséget von maga után. Ennek elmaradása esetén megszűnik az ajánlati kötöttség.

1.3. A szerződés az ajánlat elfogadásával jön létre.

1.4. A termék megvásárlásának előfeltétele jelen ÁSZF Vevő általi kifejezett elfogadása.

2. TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ, TELJESÍTÉSI FELTÉTELEK

2.1. A teljesítés határideje termékek esetében 8 (azaz nyolc) munkanap. A teljesítés határideje – amennyiben a termék nincs készleten, ám rendelhető – hosszabb lehet. Eladó ebben az esetben a teljesítés várható idejéről tájékoztatást nyújt.

3. JOGFENNTARTÁS, TULAJDONOSI KIKÖTÉS

3.1. Előfordulhat, hogy a felületen szereplő egyes termékek értékesítése időközben megszűnik. Erre tekintettel Eladó fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben.

3.2. Részben történő teljesítés kizárólag a Vevővel való egyeztetést követően kerülhet sor. A termékek árának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg 8 (azaz nyolc) munkanapon belül.

4. FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ – ELÁLLÁSI JOG

4.1. Fogyasztónak - a Ptk szerint, az elállási jog gyakorlása vonatkozásában - csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal.

4.2. A Fogyasztót üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén megilleti az indoklás nélküli elállás joga.

4.3. A Fogyasztó az elállási jogát áru adásvételére irányuló szerződés esetén

- az árunak

- több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,

- több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

- ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napos határidőn belül gyakorolhatja.

4.4. A 12.3. pontban foglaltak nem érintik a Fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

1.1. Ha a szerződés megkötésére a Fogyasztó tett ajánlatot, a Fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A Fogyasztót megillető elállási jog gyakorlása

1.2. A Fogyasztó elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is elérhető – jelen ÁSZF végén található - nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

A Fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

1.3. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 (azaz tizennégy) nap.

1.4. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó kötelezettségei a Fogyasztó elállása esetén:

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

1.5. Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (azaz tizennégy) napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel esetlegesen összefüggésben felmerült költségeket is.

1.6. Eladó felhívja a figyelmet arra, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn a visszatérítési kötelezettség.

Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

1.7. A 45/2014-es Korm. rendeletnek megfelelő elállás esetén az Eladó a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.

1.8. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

1.9. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladót felelősség nem terheli.

Visszatartási jog

1.10. Az Eladó mindaddig visszatarthatja a Fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a Fogyasztó az árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg az Eladót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy az árut maga fuvarozza vissza.

1.11. Utánvétellel vagy portósan feladott küldeményeket nem áll Eladó módjában elfogadni.

A Fogyasztó kötelezettségei elállás esetén:

Az áru visszaszolgáltatása

1.12. Ha a Fogyasztó a 45/2014-es Korm. rendeletnek megfelelően eláll a szerződéstől, köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által az áru átvételére meghatalmazott személynek átadni kivéve, ha Eladó vállalta, hogy az árut maga fuvarozza vissza.

1.13. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó az árut a határidő lejárta előtt elküldi.

Az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek viselése

1.14. A Fogyasztó viseli az áru visszaküldésének költségét, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költségek viselését.

1.15. Az árut az Eladó címére kell visszaküldeni.

A Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

1.1. A Fogyasztó az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

1.2. Az Eladó kifejezetten felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi esetekben:

- romlandó, vagy minőségét rövid ideig megőrző áru esetében;
- olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

2. FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ – KELLÉKSZAVATOSSÁG

Hibás teljesítés

2.1. A szolgáltatásnak a teljesítés időpontjában az alábbi követelményeknek kell megfelelnie:

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionálitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;
- alkalmasnak kell lennie a Fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a Fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a Vállalkozás tudomására hozott, és amelyet az elfogadott;
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval – ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást –; és
- biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.
- alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;
- rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel – különösen a funkcionálitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében –, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve a Vállalkozás, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános – különösen hirdetésben vagy címkén tett – kijelentését;
- rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást –; és
- meg kell felelnie a Vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként

elérhetővé tett szolgáltatás tulajdonságainak, leírásának.

2.2. Eladó, – mint kötelezett – hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Mentesülés a hibás teljesítés alól

2.3. Nem teljesít hibásan a Kötelezett, - jelen esetben az, Eladó - ha a Jogosult a hibát a szerződéskötéskor ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Hibás teljesítés miatti vélelem

2.4. A Ptk. szerint a Fogyasztó és Vállalkozás – Eladó – közötti szerződés esetén ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő 6 (azaz hat) hónapon belül a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha ez a vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

2.5. A 373/2021-es Korm.rend. ezzel szemben az alábbiakat mondja ki: Ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

KELLÉKSZAVATOSSÁG

2.6. Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

Kellékszavatossági igények

2.7. A Jogosult – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

a. Kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne. A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a Jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

b. Az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát – ide nem értve a következő bekezdésben részletezett eseteket - a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíthatja,

vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel, megfelelő határidőn belül, a Jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a Jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléséhez fűződő érdeke megszűnt.

1.1. A Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés esetén a Fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással nem javíthatja ki azt.

Kellékszavatossági igények érvényesítése

1.2. A Fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a Vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

1.3. A Vállalkozás megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a Vállalkozásnak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

1.4. A Fogyasztó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a Vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az előírt feltételeket (nem biztosította saját költségére a kicserélt áru visszavételét, olyan árut kellett volna eltávolítani, amit a hiba felismerése előtt üzembe helyeztek, és annak eltávolítását, illetve a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését saját költségére nem végezte el) vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- a Vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

1.5. Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

1.6. Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

1.7. Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a Fogyasztónak a Vállalkozás költségére vissza kell küldenie az érintett árut; és
- a Vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Jelentéktelen hiba

1.8. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

1.9. Ha a Fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

Áttérés másik kellékszavatossági jogra

1.10. A Jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másira térhet át, amelynek költségét köteles a kötelezettnek megfizetni. Jogosult nem köteles az áttérés költségét a kötelezettnek megfizetni, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Vételár visszatartása

1.1. A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét – a szerződésszegés súlyához igazodva – részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Határidők

1.2. Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a Vállalkozással.

A hiba közlése

1.3. A Jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Kötelezettel közölni.

1.4. Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított 2 (azaz két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

A közlés késedelméből eredő kárért a Jogosult felelős.

1.5. A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

A kellékszavatossági igény elévülése

1.6. A Jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 1 (azaz egy) év alatt évül el.

Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés esetén a Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 2 (azaz két) év alatt évül el.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

1.7. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Költségviselés

1.8. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Kötelezettet terhelik.

1.9. A Vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően – a hiba felismerhetővé válása előtt – üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

1.10. Ha a dolog meghibásodásában a Jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

1.11. Kicserélés vagy elállás esetén a Jogosult nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

TERMÉKSZAVATOSSÁG

Termékszavatossági igény

1.12. Vállalkozás által Fogyasztónak eladott ingó dolog – termék – hibája esetén a Fogyasztó követelheti a gyártótól, – a termék előállítójától vagy forgalmazójától – hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki.

1.13. A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

Hibás teljesítés

1.14. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Mentesülés a termékszavatossági kötelezettség alól

1.15. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

A hiba közlése

1.16. A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

1.17. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

A termékszavatossági igény elévülése

1.1. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

Kötelező jótállás Jótállási igény

1.2. Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért.

1.3. A jótállás a Jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

1.4. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló Kötelezettel szemben.

Jótállási igény érvényesítése

1.5. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a Jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt.

1.6. A Fogyasztó a kijavítás iránti igényét a Vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és Vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. Ha a Fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen vagy a jótállási nyilatkozaton feltüntetett javítószolgálatnál kívánja bejelenteni, a javítószolgálat köteles a Vállalkozást haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.

1.7. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Vállalkozás, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

1.8. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

1.9. Kijavítás iránti igény teljesítésekor a Vállalkozásnak vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását,

b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá

c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását.

Kicserélés iránti igény teljesítésekor a Vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

1.10. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a

fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

1.11. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

1.12. Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Három munkanapon belüli csereigény

1.1. Ha a Fogyasztó jótállásra kötelezett, tartós fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Jótállási jegy

1.2. A Vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt vagy – távollévők között kötött szerződés esetén – legkésőbb a fogyasztási cikk átadását vagy üzembe helyezését követő napon a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

1.3. A Vállalkozás a jótállási jegyet távollévők között kötött szerződés esetén elektronikusan is átadhatja a Fogyasztó részére legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon.

A vállalkozás nem köteles jótállási jegy kiállítására, illetve a fogyasztó részére történő átadására, amennyiben a fogyasztási cikk eladási ára nem haladja meg az 50.000 forintot. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

1.4. A jótállásból eredő jogok – főszabály szerint – jótállási jeggyel érvényesíthetők, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a Fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

1.5. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a Fogyasztó bemutatja.

Mentesülés a jótállási kötelezettség alól

1.6. A kötelezett mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállási igény elévülése

1.7. A jótállás időtartama:

a) 10 000 forintot elérő, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,

b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

1.8. A jótállási határidő a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

1.9. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Egyéb rendelkezések

1.10. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

Közös szabályok

1.11. A szerződés megkötését a Fogyasztónak kell bizonyítania.

1.12. Ha a Vállalkozás a szerződés megkötését vitatja, köteles felhívni a Fogyasztó figyelmét a panasztétel lehetőségére és a panasz intézésének módjára.

1.13. A szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a Fogyasztó bemutatja.

1.14. A Vállalkozás a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:

- a Fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- a Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát
- a szerződés Vállalkozás általi teljesítésének időpontját
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- szavatossági igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- a szavatossági igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

1.15. A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

1.1. Ha a Vállalkozás a Fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

1.2. A Vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

1.3. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Vállalkozás a Fogyasztót – annak előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton, vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon – tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

1.4. Kijavításra vagy a szavatossági igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében kell átvenni, amely a szavatossági igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesíthető.

Az átvételi elismervénynek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a Fogyasztó nevét és címét,
- a dolog azonosításához szükséges adatokat,
- a dolog átvételének időpontját, továbbá
- azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.

1.5. Ha a Fogyasztó szavatossági igényének megítéléséhez szakvélemény beszerzése szükséges, a szakvéleménynek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- megrendelő neve és címe
- üzlet neve és címe
- vizsgálat tárgya
- vizsgálati díj összege
- vizsgálati díj fizetésére kötelezett
- termék beérkezésének időpontja
- vásárlás időpontja
- minőségi kifogás bejelentésének időpontja
- fogyasztó kifogása
- vizsgálati módszerek
- vizsgálat megállapításai indoklással ellátva

Összegzés

Jog	Meddig érvényesíthető a fogyasztó által?	Mi az alapja?	Milyen igények érvényesíthetők?
Gyártó által biztosított – szerződéses jótállás	A jótállási feltételekben foglaltak szerint, amíg a gyártó erre lehetőséget ad.	A gyártó és a vásárló közötti szerződés (a feltételeket a gyártó határozza meg.)	A szerződésben foglaltaktól függ, jellemzően kijavítást vagy kicserélést.
Forgalmazó által – szerződéses jótállás	A jótállási feltételekben foglaltak szerint, amíg a forgalmazó erre lehetőséget ad.	A forgalmazó és a vevő közötti szerződés (A feltételeket a forgalmazó határozza meg.)	A szerződésben foglaltaktól függ, jellemzően kijavítást vagy kicserélést.
Kötelező jótállás	A vásárlástól számított	Ptk., 151/2003-	Első körben kijavítást, vagy kicserélést,

	kettő, illetve három éven belül.	as Korm.rendelet	második körben árleszállítást, a kötelezett költségére javítást vagy javíttatást, vagy elállást.
Termékszavatosság	A termék első magyarországi fogalomba hozatalától számított két éven belül, közvetlenül a gyártóval, vagy magyarországi forgalmazójával szemben.	Ptk.	Csak kicserélést, vagy kijavítást.
Kellékszavatosság	A vásárlástól számított két éven belül az értékesítő forgalmazóval szemben.	Ptk.	Első körben kijavítást, vagy kicserélést, második körben árleszállítást, a kötelezett költségére javítást vagy javíttatást, vagy elállást.

Mikro-, kis- és középvállalkozásokra vonatkozó rendelkezések

1.1. Azok a mikro-, kis- és középvállalkozások (továbbiakban: KKV), amelyek üzleti tevékenységükön kívül járnak el, megilleti:

Kellékszavatosság keretében:

- Fogyasztói vélelem hibás teljesítés esetén:
 - Főszabály szerint vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.
 - A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.
- Kedvezőbb elévülési idő:
 - A kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül, szemben a korábbi egy évvel. Így több idő jut a hibák bejelentésére és az igények érvényesítésére.
 - Használt dolgok esetén legfeljebb egy év lehet az elévülési idő.
- A fogyasztó hátrányára történő eltérés semmissége:
 - A kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó, a fogyasztókra nézve hátrányos eltérés semmis. Ez azt jelenti, hogy a KKV-k terhére nem lehet eltérni a jogszabályban foglalt szavatossági és jótállási szabályoktól.
- Önálló javítás tilalma:
 - Ahogy a fogyasztók, úgy a KKV-k sem javíthatják ki önmaguk a hibát, vagy javíttathatják ki mással a kötelezett költségére.

Termékszavatosság keretében:

- Gyártói felelősség:
 - A KKV-k is követelhetik a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy cserélje ki, amennyiben a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek nem felel meg, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
 - A KKV-k is bejelenthetik a hibát a gyártónak a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül, ami így késedelem nélkül közölt hibának minősül.

2. PANASZÜGYINTÉZÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

2.1. A Fogyasztó az árukkal vagy a Vállalkozás tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Telefonszám: +36-30-0954417 (hétfőtől péntekig 10:00-tól 17:00-ig)
- Postacím: 7400 Kaposvár, Németh István fasor 25.
- E-mail cím: mokka.kriszti@gmail.com

2.2. A Fogyasztó szóban vagy írásban közölheti a Vállalkozással kapcsolatos panaszát, amely a Vállalkozásnak, illetve a Vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a Vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni.

2.3. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak másolati példányát - személyesen közölt szóbeli panasz esetén - helyben a Fogyasztónak átadni.

2.4. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyvet a Fogyasztónak legkésőbb 30 (azaz harminc) napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg meg kell küldeni.

2.5. A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

2.6. Szóbeli panasz esetén egyebekben a Vállalkozás az írásbeli panaszra vonatkozóan köteles eljárni.

2.7. A fogyasztó együttműködésére is szükség van.

Amennyiben a fogyasztó nevét, lakcímét vagy e-mail címét nem adja meg, ha nem kerül sor a fogyasztó panaszának részletes leírására, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok csatolására, illetve személyesen közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztó az aláírást megtagadja, úgy a vállalkozás mentesül a panasz írásbeli megválaszolásának kötelezettsége alól.

Ha a fentiekben felsorolt adatok közlését – név, lakcím vagy e-mail cím, panasz részletes leírása, iratok, dokumentumok csatolása – a fogyasztó telefonos vagy egyéb elektronikus úton előadott szóbeli panasz során tagadja meg, úgy a vállalkozás a jegyzőkönyvezési kötelezettsége alól is mentesül.

Erre a következményre ilyen esetben fel kell hívni a fogyasztó figyelmét.

1.1. Az írásbeli panasz benyújtását a vállalkozások elektronikus formanyomtatvány biztosításával is lehetővé tehetik, ebben az esetben viszont a panasz beérkezését a fogyasztó által megadott e-mail címre haladéktalanul vissza kell igazolni.

1.2. Az írásbeli panaszt a Vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően 30 (azaz harminc) napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg.

1.3. A panaszt elutasító álláspontját a Vállalkozás indokolni köteles.

1.4. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Fogyasztó panaszának részletes leírása, a Fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Vállalkozás nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma,
- figyelmeztetés arra, hogy ha a Fogyasztó nevét, lakcímét vagy elektronikus levelezési címét nem adja meg, panaszának részletes leírását mellőzi, az iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok bemutatása elmarad, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, a Vállalkozás mellőzi a panasz 30 napon belüli érdemi megválaszolását és annak közlését.

1.5. A Vállalkozás szóbeli panasz esetén a panaszjegyzőkönyvet az arra adott írásbeli válasz másolati példányát, írásbeli panasz esetén az írásbeli panaszt, valamint az erre adott írásbeli válasz másolati példányát 3 (azaz három) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

1.6. A panasz elutasítása esetén a Vállalkozás köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében tett -e a békéltető testületi eljárást illetően alávetési nyilatkozatot.

1.7. Amennyiben a Vállalkozás és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás

1.8. Amennyiben a Fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz.

1.9. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

1.10. A Vállalkozás felhívja a Fogyasztó figyelmét arra, hogy a fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre nem terjed ki a szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének vizsgálatára.

A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre ugyanakkor kiterjed az alábbiakra:

1.11. Ellenőrzi az Fgy.tv.-ben a forgalmazással, szolgáltatásnyújtással, a gyermek- és fiatalkorúak védelmével, a fogyasztói csoporttal, a panaszkezeléssel, ügyfélszolgálatlalt, fogyasztóvédelmi referens foglalkoztatásával, valamint a vállalkozás válaszirat küldésére vonatkozó - békéltető testületi eljárásban fennálló - kötelezettségével összefüggő, e törvényben és a végrehajtására kiadott jogszabályokban foglalt rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén.

1.12. Ellenőrzi a külön jogszabályban fogyasztóvédelmi rendelkezésként meghatározott rendelkezések betartását, és - ha a fogyasztókkal szemben tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény eltérően nem rendelkezik - eljár azok megsértése esetén.

1.13. Ha külön törvény vagy kormányrendelet eltérően nem rendelkezik, a fogyasztóvédelmi hatóság jogosult ellenőrzi:

- az áru fogyasztók számára való értékesítésére,
- a fogyasztóknak forgalmazott termék minőségére, összetételére, csomagolására,
- a fogyasztóknak értékesítésre szánt, illetve értékesített áru mérésére, hatósági árara vagy egyébként kötelezően megállapított árara,
- a fogyasztói panaszok intézésére,
- a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézésére,
- a termék forgalmazása vagy szolgáltatás nyújtása során az egyenlő bánásmód követelményére, továbbá
- a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén

1.1. Ellenőrzi a fogyasztói szerződés megkötésénél alkalmazott vagy e célból nyilvánosan megismerhetővé tett általános szerződési feltételeket abban a tekintetben, hogy azok nem tartalmaznak-e a jóhiszeműség és tisztesség követelményébe ütközően a szerződéses jogokat és kötelezettségeket egyoldalúan és indokolatlanul a fogyasztó hátrányára megállapító feltételt.

1.2. A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi/vármegyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi főosztályai látják el, amelyek elérhetőségei az alábbi linken ismerhetők meg: www.kormanyhivatal.hu

Bíróági eljárás

1.3. Ügyfél – ideértve a Fogyasztót és a Fogyasztónak nem minősülő Ügyfelet is - jogosult a jogvitából származó követelésének

bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk. rendelkezései szerint, a Pp. által meghatározott eljárási rend alapján.

Békéltető testületi eljárás

1.4. A békéltető testületi eljárás előfeltétele, hogy a Fogyasztó megkísérelje a Vállalkozással közvetlenül rendezni a vitás ügyet.

1.5. Amennyiben a Vállalkozás a Fogyasztó panaszát elutasítja, úgy a Fogyasztó jogosult az illetékes békéltető testülethez is fordulni.

Az eljárásra

- természetes személy fogyasztó esetén: a lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti

- nem természetes személy fogyasztó esetén: a székhely szerinti békéltető testület az illetékes.

Csak mindezek hiányában – tehát a fogyasztó belföldi lakóhelyének, tartózkodási helyének, székhelyének hiányában – jár el a vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testület.

A fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az előzőekben foglaltaktól eltérően – az általa megjelölt békéltető testület az illetékes.

1.6. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testületek kártérítésre irányuló fogyasztói jogvitákban is eljárhatnak.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Fogyasztó vagy a Vállalkozás kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

1.7. A békéltető testület eljárása a Fogyasztó kérelmére indul. A Vállalkozás felhívja a figyelmet arra, hogy Fogyasztó a békéltető testületi eljárásban nem csupán természetes személy lehet (lásd: fogalom meghatározások)

1.8. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is elegendő lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

1.1. A kérelemnek tartalmaznia kell

- a Fogyasztó nevét, a nem természetes személy fogyasztó törvényes képviselőjének a nevét, a természetes személy fogyasztó lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, a nem természetes személy fogyasztó székhelyét, továbbá a fogyasztó elektronikus elérhetőségét, amennyiben azzal rendelkezik,
- a fogyasztói jogvitával érintett Vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a Fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a Fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a Fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a Fogyasztó az érintett Vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- a Fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a Fogyasztó aláírását, kivéve, ha a fogyasztó a kérelmét és annak mellékleteit online nyújtja be.

1.2. A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a Fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a Vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a Fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a Fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

1.3. A Vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a Vállalkozásnak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettséggé kerül rögzítésre a békéltető testület előtti részvételi kötelezettség egy egyezség létrehozására feljogosított személy révén. (Online meghallgatás esetén online, ha a Fogyasztó személyes meghallgatást kér, akkor legalább online köteles a részvételre.)

1.4. A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel.

1.5. A békéltető testület az iratokat a természetes személy, valamint elektronikus kapcsolattartásra köteles gazdálkodó szervezetnek nem minősülő Fogyasztónak postai szolgáltató útján, a hivatalos iratok kézbesítésére vonatkozó rendelkezések szerint kézbesíti. A Fogyasztót megilleti az elektronikus kapcsolattartás választásának joga.

Az elektronikus kapcsolattartásra kötelezett gazdálkodó szervezetek részére az iratok kézbesítése elektronikus úton történik.

1.6. Az eljárás során a tanács elnöke egyezséget kísérel meg létrehozni a felek között. Ha az egyezség megfelel a jogszabályoknak, a tanács azt határozattal jóváhagyja, ellenkező esetben, illetve egyezség hiányában az eljárást folytatja.

Ha nem jön létre egyezség a felek között, a békéltető testület kötelezést tartalmazó határozatot hoz, amennyiben

- a kérelem megalapozott, és a vállalkozás általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
- a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor nem haladja meg a kétszázötvenezer forintot.

1.7. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ a honlap „Testületek” menüpontja alatt érhető el.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület (illetékességi terület: Baranya-, Tolna- és Somogy vármegye) Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: +36-72/507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület (illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén-, Heves- és Nógrád vármegye)

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: +36-46/501-090 (új ügyek); +36-46/501-871 (folyamatban lévő ügyek) E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület (illetékességi terület: Budapest) Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: +36-1/488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Honlap: www.bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület (illetékességi terület: Békés-, Bács-Kiskun-, Csongrád-Csanád vármegye)

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: +36-62/549-392

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület (illetékességi terület: Fejér-, Komárom-Esztergom-, Veszprém vármegye)

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6. Telefonszám: +36-22/510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület (illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron-, Vas-, Zala vármegye)

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszám: +36-96/520-217

E-mail: bekelteto.testulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület (illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok-, Hajdú-Bihar-

, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye)

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. / ügyintézés helye: 3025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Telefonszám: +36-52/500-710 +36-52/500-745

Fax: +36-52/500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület (illetékességi terület: Pest vármegye) Cím: 1055 Budapest, Balassi

Bálint utca 25. IV/2.

Telefonszám: +36-1/792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu Honlap: www.pestmegyeibekelteto.hu

1. MAGATARTÁSI KÓDEX

1.1. A Vállalkozás magatartási kódexnek aláveti magát.

2. SZERZŐI JOGOK, FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

2.1. Az irodalmi, tudományos és művészeti alkotások – köztük a jelen honlapon közzétett írásos tartalmak, fotók, videók – szerzői jogi védelemben részesülnek.

2.2. A weboldal teljes tartalmát az Eladó - mint Üzemeltető - előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos egészben vagy részben másolni, továbbadni, terjeszteni.

2.3. A weboldalon található tartalmak közlése, feldolgozása, terjesztése csak az Eladó előzetes írásbeli engedélyével és a forrás feltüntetésével történhet.

2.4. Írásbeli engedély az Impresszumban közzétett elérhetőségeken kérhető.

2.5. Bárki használhat a jelen weblapra mutató hivatkozást (linket), azonban a felhasználás módja és terjedelme nem sértheti jelen jogi nyilatkozat egyetlen pontját sem.

2.6. Egyebekben tilos az Eladóval való kapcsolat valótlan, félrevezető módon való feltüntetése, az Eladóról, az általa értékesített termékekről valótlan vagy megtévesztő információk közzététele.

2.7. A jogosulatlan, illetve tiltott felhasználás büntető-, szabálysértési- és polgári jogi következményeket von vagy vonhat maga után.

2.8. A jogosulatlan – engedély nélküli – felhasználás esetére Eladó kötbért köt ki. A kötbér mértéke másolt fotónként, videónként, oldalanként és naptári naponként 100.000 Ft, azaz egymázezer forint.

2.9. A bizonyításhoz közjegyzői tartalomtanúsítás készül a jogosulatlan felhasználó költségére.

2.10. A közjegyzői tartalomtanúsítás közokirat.

2.11. Egyebekben Eladó követelheti a jogsértés miatt bekövetkezett anyagi és/vagy erkölcsi kárának megtérítését is.

3. ÉRVÉNYSÉG

3.1. Jelen ÁSZF 2025. augusztus 23-án lép hatályba, és visszavonásig érvényes. Eladó fenntartja a jogot arra, hogy az ÁSZF egyes rendelkezéseit módosítsa. Eladó az esetleges módosításokról Vevők számára tájékoztatást nyújt.

[Nyilatkozat-minta elálláshoz](#)

Címzett: Westex Kft. (postacím: 7400 Kaposvár, Németh István fasor 25, e-mail: mokka.kriszti@gmail.com)

Alulírott..... kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termékek adásvételére

irányuló szerződés tekintetében:

..... Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve, címe:

A termékek árát és a kapcsolódó költségek ellenértékét az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni (abban az esetben tölts ki, ha szeretné, hogy a termékek ára és a kapcsolódó költségek ellenértéke banki átutalással kerüljön visszautalásra):

.....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

